

Barrierefreiheit Konformitätsbericht für

<https://coind.it/>

Letzte Aktualisierung: 28.04.2026

Das vorliegende Dokument ist in vereinfachter Form und in klarer, verständlicher Sprache verfasst, in Übereinstimmung mit den Grundsätzen und Anforderungen an die Barrierefreiheit, die in der Richtlinie (EU) 2019/882 und im Gesetzesdekret Nr. 82 vom 27. Mai 2022 festgelegt sind, unter besonderer Berücksichtigung der Verpflichtung, Informationen bereitzustellen, die für alle Nutzer, einschließlich Menschen mit Behinderungen, wahrnehmbar, nutzbar, verständlich und robust sind.

Gemäß Artikel 12 des Gesetzesdekrets 82/2022 und Anhang I, Abschnitte III und IV, müssen Informationen zur Barrierefreiheit von Dienstleistungen klar, verständlich und zugänglich dargestellt werden, auch durch die Verwendung einer einfachen Sprache und einer übersichtlichen Struktur.

Die Entscheidung für eine prägnante und einfache Darstellung dieses Dokuments stellt somit die direkte Umsetzung einer gesetzlichen Verpflichtung dar und bedeutet keine Einschränkung der verfügbaren Informationen, die weiterhin vollständig durch die entsprechenden technischen und rechtlichen Unterlagen geregelt sind.

Dieses Dokument wurde von [Accessiway](#) bereitgestellt, um den Verpflichtungen des Europäischen Gesetzes über Barrierefreiheit nachzukommen, bis die zuständige nationale Behörde die offizielle Vorlage zur Verfügung stellt.

Jeder komplexe Absatz wird durch eine Erklärung in einfacher Sprache eingeleitet.

Einleitung

Wir möchten, dass alle, einschließlich Menschen mit Behinderungen, unseren Dienst problemlos nutzen können. Dieses Dokument erläutert, was wir tun, um ihn barrierefrei zu gestalten und Gesetze und Standards wie den Europäischen Akt zur Barrierefreiheit oder die WCAG einzuhalten.

Coind s.c. setzt sich für Barrierefreiheit und Inklusion ein. Wir möchten, dass alle unsere Kunden, einschließlich Menschen mit Behinderungen, unseren Service erfolgreich nutzen können.

Dieses Dokument erläutert die Barrierefreiheitsmerkmale von <https://coind.it/>, wie wir die Anforderungen des European Accessibility Act, der Norm EN 301549, der WCAG 2.2, des ADA und von Sec. 508 erfüllen und was wir tun, um die Barrierefreiheit aufrechtzuerhalten und zu verbessern. Diese Erklärung bezieht sich ausschließlich auf <https://coind.it/>.

Wir überprüfen diese Informationen regelmäßig, während wir <https://coind.it/> verbessern.

Übersicht

Beschreibung des Dienstes

Informative institutionelle Website

So nutzen Sie <https://coind.it/> (Barrierefreiheit & Bedienbarkeit)

Wir bemühen uns, <https://coind.it/> für alle benutzerfreundlich zu gestalten. Hier finden Sie einen Überblick darüber, wie Sie bei der Verwendung von assistiven Technologien oder speziellen Konfigurationen auf unserer Website navigieren und unseren Service nutzen können:

So nutzen Sie <https://coind.it/>

Benutzer können die Website durchsuchen, um Informationen über das Unternehmen zu finden und gegebenenfalls Formulare für Informationsanfragen, Beschwerden oder Bewerbungen auszufüllen

Barrierefreiheit von <https://coind.it/>

Verwenden Sie die Standardmethoden zur Interaktion mit dem Betriebssystem und den assistiven Technologien.

Die Barrierefreiheit unseres Dienstes kann angepasst und verbessert werden, indem Sie die entsprechenden Optionen unseres Barrierefreiheits-Widgets aktivieren, sobald Sie auf dem ersten Bildschirm gelangen. Das Widget ist über die Tastatur am Anfang der Seite oder, falls als Overlay sichtbar, an einer festen Position in der Nähe einer Ecke des Fensters erreichbar und verfügt über ein Symbol, das dem Symbol für „universellen Zugang“ ähnelt:

- Nutzung ohne Sehvermögen: drei TAB-Tasten (oder Aktivierung der Kompatibilität mit dem Screenreader).
- Nutzung bei eingeschränktem Sehvermögen: Verwenden Sie die Funktionen für Zoom, Kontrast und Schriftgrößenanpassung.
- Nutzung ohne Farbwahrnehmung: Verwenden Sie die Hervorhebungsfunktionen (Überschriften, Links, anklickbare Elemente).
- Nutzung bei eingeschränkter Mobilität: Navigieren Sie einfach mit einem Tastatur-Emulationsgerät oder aktivieren Sie die Tastaturfunktion.
- Anfälle bei lichtempfindlichen Personen minimieren: Deaktivieren Sie Animationen und bestimmte Farbkombinationen.

Sollte die korrekte Aktivierung einer der Funktionen die Kompatibilität mit Ihrer Konfiguration oder Ihrer assistiven Technologie beeinträchtigen, kontaktieren Sie uns bitte und deaktivieren Sie in der Zwischenzeit das Widget über die entsprechende Schaltfläche, um eine unsachgemäße Nutzung unseres Dienstes zu vermeiden.

Sollten Sie weitere Erläuterungen zur Nutzung eines Teils von <https://coind.it/> benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Support, um persönliche Unterstützung zu erhalten. Wir sind bestrebt, alle zusätzlichen Beschreibungen oder Erklärungen bereitzustellen, die für den ordnungsgemäßen Betrieb des Dienstes erforderlich sind.

Einhaltung der Barrierefreiheitsstandards

(Wie wir die Anforderungen erfüllen)

Wir haben <https://coind.it/> anhand der Anforderungen des European Accessibility Act (ggf. auch seiner lokalen Umsetzung), des ADA, der WCAG 2.2 und von Section 508 bewertet und es ist:

Wahrnehmbar

- Der Inhalt wird in einer Reihenfolge dargestellt, die die logische und semantische Struktur widerspiegelt, sodass assistive Technologien ihn korrekt interpretieren können.
- Die Anweisungen zum Verständnis und zur Bedienung der Inhalte basieren nicht ausschließlich auf sensorischen Merkmalen der Komponenten wie Form, Farbe, Größe, visueller Position, Ausrichtung oder Ton.
- Die Inhalte passen sich korrekt an die Bildschirmausrichtung an, wobei Darstellung und Funktionsweise konsistent bleiben.
- Sofern vorhanden, wird der Zweck von Eingabefeldern, die bestimmte Daten akzeptieren, den Hilfsmitteln korrekt mitgeteilt und konform umgesetzt.
- Informationen werden nicht ausschließlich über Farben vermittelt oder verfügen über eine barrierefreie Alternative in Form von Text oder Symbolen.
- Für Text und wichtige visuelle Elemente ist ein ausreichender Farbkontrast gewährleistet, mit einem Mindestverhältnis von 4,5:1 für normalen Text.
- Der Inhalt ist anpassbar, sodass Benutzer die Textgröße anpassen können, während die Benutzeroberfläche vollständig nutzbar bleibt.
- Wesentliche Komponenten weisen auch in verschiedenen Zuständen einen Farbkontrast zu benachbarten Elementen auf, der das Mindestverhältnis von 3:1 erfüllt.

- Die Änderung des Textabstands – in Bezug auf Zeilenhöhe, Abstände zwischen Absätzen, Buchstaben oder Wörtern – führt nicht zu Informations- oder Inhaltsverlusten.
- Es treten keine Fälle auf, in denen durch Hover oder Fokus aktivierte Zusatzinhalte unerwartet verschwinden, nicht geschlossen werden können, ohne den Mauszeiger oder den Fokus zu verschieben, oder nicht sichtbar bleiben.

Bedienbar

- Alle Funktionen sind über die Tastatur (oder eine tastaturähnliche assistive Technologie) verfügbar. Dazu gehören Menüs, Links, Formulare, Schieberegler und interaktive Steuerelemente.
- Es gibt keine Tastaturfallen (man kann frei innerhalb und außerhalb aller Komponenten navigieren).
- Es gibt keine Konflikte mit Tastenkombinationen, die aus einzelnen Buchstaben, Zahlen oder Symbolen bestehen.
- Es gibt keine durch den Inhalt auferlegten Zeitlimits oder, falls vorhanden, sind diese vom Benutzer steuerbar, anpassbar, verlängerbar oder durch funktionale oder gesetzliche Anforderungen gerechtfertigt.
- Alle bewegten Inhalte, sofern vorhanden, sind mit Steuerelementen zum Anhalten und/oder zur Steuerung der Wiedergabe ausgestattet.
- Es werden keine blinkenden oder flackernden Inhalte in einem Ausmaß verwendet, das epileptische Anfälle auslösen könnte, und es werden die Sicherheitsgrenzen eingehalten.
- Skip-Links sind implementiert, um eine schnelle Navigation zum Hauptinhalt zu ermöglichen und so die Barrierefreiheit und das Benutzererlebnis zu verbessern.
- Es gibt mehrere Möglichkeiten, Inhalte innerhalb der Umgebung zu identifizieren.
- Überschriften und Beschriftungen verdeutlichen Inhalte und Funktionen.
- Der Fokusindikator für die Tastaturnavigation ist auf allen interaktiven Elementen sichtbar.
- Elemente, die den Fokus der Tastaturnavigation erhalten können, sind im Viewport immer zumindest teilweise sichtbar.
- Alle Funktionen erfordern keine komplexen Gesten, um genutzt zu werden.
- Die Funktionen werden nicht sofort bei Berührung ausgelöst, können vor ihrer Ausführung

abgebrochen werden und erfordern kein Gedrückthalten, um sie auszuführen.

- Bei UI-Komponenten mit Beschriftungen, die Text oder Textbilder enthalten, entspricht der von Hilfsmitteln vorgelesene Name dem visuell dargestellten Text.
- Alle Funktionen sind nutzbar, ohne sich ausschließlich auf die Bewegung des Geräts oder des Benutzers zu stützen.
- Alle Funktionen sind nutzbar, ohne dass sie zwangsläufig gezogen werden müssen
- Der klickbare Bereich der interaktiven Elemente ist groß genug, um eine reibungslose Interaktion für die Benutzer zu gewährleisten.

Verständlich

- Die Sprache jeder Seite ist angemessen definiert und wird im gesamten Dienst konsistent verwendet
- Alle sprachlichen Elemente, die dies erfordern, sind programmgesteuert bestimmbar.
- Die Komponenten der Benutzeroberfläche verursachen keine unerwarteten Kontextwechsel, die den Benutzer verwirren könnten, wenn sie den Fokus der Tastaturnavigation erhalten
- Die Komponenten der Benutzeroberfläche verursachen keine unerwarteten Kontextwechsel, die den Benutzer verwirren könnten, wenn sie vom Benutzer über die Tastatur oder assistive Technologien aktiviert werden
- Die vorhandenen Navigationsmechanismen sind innerhalb des gesamten Serviceablaufs konsistent positioniert
- Wiederkehrende Elemente der Benutzeroberfläche sind einheitlich definiert, um ihre Identifizierung zu erleichtern
- In der Umgebung sind die Mechanismen zur Anforderung von Unterstützung oder Hilfe einheitlich.
- Wenn ein Eingabefehler automatisch erkannt wird, wird das fehlerhafte Element identifiziert und der Fehler textuell beschrieben.
- Wenn ein Eingabefehler erkannt wird und Vorschläge zu dessen Behebung bekannt sind, werden diese dem Nutzer mitgeteilt, sofern die gesetzlichen Bestimmungen nichts anderes vorsehen
- Wir verfassen die Inhalte in einer klaren und einfachen Sprache.

Robust

- Es werden Standard-Entwicklungstechnologien verwendet, die von assistiven Technologien interpretiert werden können
- Die Komponenten der Benutzeroberfläche (einschließlich Formularelemente, Links und skriptgesteuerte Komponenten) verfügen über korrekt festgelegte Namen, Rollen, Zustände, Eigenschaften und Werte, die bei Änderungen korrekt aktualisiert werden
- Sofern vorhanden, werden Statusmeldungen so zugänglich gemacht, dass assistive Technologien sie interpretieren können, ohne dass eine Fokusverschiebung erforderlich ist.

Wir haben <https://coind.it/> mit den gängigsten assistiven Technologien in einer Vielzahl von Betriebssystem-Browser-Konfigurationen getestet:

- Bildschirmleseprogramme (wie NVDA und JAWS unter Windows, VoiceOver auf Mac und iOS), um sicherzustellen, dass alle interaktiven Elemente korrekt angesagt werden und genutzt werden können.
- Wir testen auch Bildschirmvergrößerung und Hochkontrastmodi.

Wir streben Kompatibilität mit den aktuellen Versionen der wichtigsten assistiven Technologien an. Unser Code folgt den in WCAG 2.2 und EN 301 549 festgelegten Best Practices für eine robuste Implementierung, was bedeutet, dass die Barrierefreiheit auch bei technologischen Weiterentwicklungen gewährleistet bleiben sollte.

Standards: Auf der Grundlage des oben Gesagten wenden wir die neuesten Kriterien der WCAG 2.2 AA und der EN 301 549 an, um die Barrierefreiheit zu gewährleisten. Die Einhaltung dieser Standards begründet die Vermutung der Konformität mit den Anforderungen des EAA, des ADA und anderer Vorschriften, die auf denselben technischen Standards basieren.

Kontinuierliche Überwachung und Wartung

Für uns ist Barrierefreiheit keine einmalige Maßnahme, sondern ein fortlaufender Prozess. So stellen wir sicher, dass <https://coind.it/> langfristig barrierefrei bleibt:

- Mit Unterstützung von [AccessiWay](#) haben wir am 28.04.2026 ein externes, von Experten geleitetes manuelles Audit durchgeführt, um unsere Barrierefreiheit zu überprüfen. Wir pflegen einen kontinuierlichen Test- und Verbesserungszyklus mit regelmäßiger Unterstützung, um sicherzustellen, dass mindestens einmal jährlich umfassende Audits durchgeführt werden, einschließlich manueller Tests durch Fachleute, die assistive Technologien nutzen.
- Wir nutzen in unseren Entwicklungsprozess integrierte Tools für automatisierte Tests, um die häufigsten Barrierefreiheitsprobleme (wie fehlende Alt-Texte oder fehlende Beschriftungen in Formularen) frühzeitig zu erkennen. Jede Code-Aktualisierung durchläuft diese Prüfungen.

Feedback und Kontakt

Wir freuen uns über Ihre Vorschläge, wie wir <https://coind.it/> verbessern können. Wenn Sie Probleme feststellen oder Anregungen haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail, Telefon oder Post. Beschreiben Sie das Problem bitte detailliert, damit wir Ihnen helfen können.

Wir legen großen Wert auf das Feedback unserer Nutzer, insbesondere wenn sie uns mitteilen, dass etwas nicht funktioniert. Wenn Sie Schwierigkeiten haben, auf einen Teil von <https://coind.it/> zuzugreifen, wenn Sie ein Problem mit der Barrierefreiheit feststellen oder wenn Sie Verbesserungsvorschläge haben, lassen Sie es uns wissen.

E-Mail: accessibilita@coind.it

Telefon: [+39 051 6328511](tel:+390516328511)

Firmenadresse: [Via Saliceto 22/H, 40013 Castel Maggiore \(BO\)](#)

Wenn Sie uns kontaktieren, geben Sie bitte so viele Details wie möglich zum Problem an (welche Seite oder Funktion, was passiert ist und welche assistive Technologie Sie gegebenenfalls verwenden). Wir bemühen uns, Ihr Feedback innerhalb von 15 Werktagen zu bearbeiten und werden unser Bestes tun, um das Problem schnell zu beheben oder Sie über den Fortschritt zu informieren.

Anwendung: Falls Sie der Meinung sind, dass Ihre Probleme mit der Barrierefreiheit nicht angemessen behandelt wurden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde einzureichen. Wir hoffen aufrichtig, alle Probleme gemeinsam mit Ihnen zu lösen, bevor es zu diesem Schritt kommt.

Dokumenthistorie: Dieses Dokument wurde zuletzt am [28.04.2026](#) überarbeitet und aktualisiert. Wir beabsichtigen, es mindestens einmal jährlich oder bei wesentlichen Änderungen am Dienst zu überarbeiten.

EN301549 Technischer Bericht

Kapitel 5: Allgemeine Anforderungen

Kriterien	Konformitätsstufen	Anmerkungen
5.1 Geschlossene Funktionalität	<i>Kopfzeile – keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>
5.1.2 Allgemeines	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>
5.1.2.1 Funktion deaktiviert	<i>Siehe 5.2 bis 13</i>	<i>Siehe Informationen von 5.2 bis 13</i>
5.1.2.2 Unterstützende Technologie	<i>Siehe 5.1.3 bis 5.1.6</i>	<i>Siehe Informationen unter 5.1.3 bis 5.1.6</i>
5.1.3 Nicht-visueller Zugriff	<i>Kopfzeile: Keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>
5.1.3.1 Audioausgabe visueller Informationen	Nicht zutreffend	
5.1.3.2 Wiedergabe von Audioausgabe einschließlich Sprache	Nicht zutreffend	
5.1.3.3 Korrelation der Audioausgabe	Nicht zutreffend	
5.1.3.4 Benutzersteuerung der Sprachausgabe	Nicht zutreffend	
5.1.3.5 Automatische Unterbrechung der Sprachausgabe	Nicht zutreffend	
5.1.3.6 Sprachausgabe für nicht-textuelle Inhalte	Nicht zutreffend	
5.1.3.7 Sprachausgabe für Videoinformationen	Nicht zutreffend	

Kriterien	Konformitätsstufen	Anmerkungen
5.1.3.8 Maskierte Eingabe	Nicht zutreffend	
5.1.3.9 Privater Zugriff auf personenbezogene Daten	Nicht zutreffend	
5.1.3.10 Störungsfreie Audioausgabe	Nicht zutreffend	
5.1.3.11 Lautstärke für den privaten Hörgenuss	Nicht zutreffend	
5.1.3.12 Lautsprecherlautstärke	Nicht zutreffend	
5.1.3.13 Lautstärkerücksetzung	Nicht zutreffend	
5.1.3.14 Gesprochene Sprachen	Nicht zutreffend	
5.1.3.15 Erkennung nicht-visueller Fehler	Nicht zutreffend	
5.1.3.16 Quittungen, Tickets, Transaktionsergebnisse	Nicht zutreffend	
5.1.4 Funktion bei Textvergrößerung deaktiviert	Nicht zutreffend	
5.1.5 Visuelle Ausgabe für Audioinformationen	Nicht zutreffend	
5.1.6 Betrieb ohne Tastaturschnittstelle	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>
5.1.6.1 Funktion deaktiviert	<i>Siehe 5.1.3.1 bis 5.1.3.16</i>	<i>Siehe Informationen von 5.1.3.1 bis 5.1.3.16</i>
5.1.6.2 Fokus der Eingabe	Nicht zutreffend	
5.1.7 Zugriff ohne Sprache	Nicht zutreffend	
5.2 Aktivierung der Barrierefreiheitsfunktionen	Nicht zutreffend	

Kriterien	Konformitätsstufen	Anmerkungen
5.3 Biometrie	Nicht zutreffend	
5.4 Beibehaltung von Informationen zur Barrierefreiheit bei der Konvertierung	Nicht zutreffend	
5.5 Verwendbare Teile	<i>Kopfzeile – keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile – keine Antwort erforderlich</i>
5.5.1 Verwendungszweck	Nicht zutreffend	
5.5.2 Erkennbarkeit der verwendbaren Teile	Nicht zutreffend	
5.6 Sperren oder Umschalten der Bedienelemente	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>
5.6.1 Taktile oder akustischer Status	Nicht zutreffend	
5.6.2 Visueller Status	Nicht zutreffend	
5.7 Tastenwiederholung	Nicht zutreffend	
5.8 Doppel-Tasten-Akzeptanz	Nicht zutreffend	
5.9 Gleichzeitige Benutzeraktionen	Nicht zutreffend	

Kapitel 6: IKT mit bidirektionaler Sprachkommunikation

Kriterien	Konformitätsstufen	Anmerkungen
6.1 Audiobandbreite für Sprache	<i>Nicht zutreffend</i>	
6.2 Echtzeit-Textfunktion (RTT)	<i>Kopfzeile: Keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>
6.2.1.1 Echtzeit-Textkommunikation (RTT)	Nicht zutreffend	
6.2.1.2 Gleichzeitige Sprach- und Textkommunikation	Nicht zutreffend	
6.2.2.1 Optisch unterscheidbare Darstellung		
6.2.2.2 Programmgesteuerte Bestimmung der Sende- und Empfangsrichtung	Nicht zutreffend	
6.2.2.3 Identifizierung des Sprechers	Nicht zutreffend	
6.2.2.4 Visuelle Audioanzeige mit Echtzeittext (RTT)	Nicht zutreffend	
6.2.3 Interoperabilität	Nicht zutreffend	
6.2.4 Reaktionsfähigkeit von Echtzeittext (RTT)	Nicht zutreffend	
6.3 Anruferidentifizierung	Nicht zutreffend	
6.4 Alternativen zu sprachbasierten Diensten	Nicht zutreffend	
6.5 Videokommunikation	<i>Header-Zelle, keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>
6.5.1 Allgemeines (informativ)	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>

Kriterien	Konformitätsstufen	Anmerkungen
6.5.2 Auflösung	Nicht zutreffend	
6.5.3 Bildfrequenz	Nicht zutreffend	
6.5.4 Synchronisation zwischen Audio und Video	Nicht zutreffend	
6.5.5 Visuelle Anzeige von Audio mit Video	Nicht zutreffend	
6.5.6 Sprecheridentifizierung bei Videokommunikation (Gebärdensprache)	Nicht zutreffend	
6.6 Alternativen zu videobasierten Diensten (Information)	<i>Beratend, keine Antwort erforderlich</i>	<i>Beratend, keine Antwort erforderlich</i>

Kapitel 7: IKT mit Videofunktionen

Kriterien	Konformitätsstufen	Anmerkungen
7.1 Technologie zur Verarbeitung von Untertiteln	<i>Kopfzeile: Keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile – keine Antwort erforderlich</i>
7.1.1 Wiedergabe von Untertiteln	Nicht zutreffend	
7.1.2 Synchronisation von Untertiteln	Nicht zutreffend	
7.1.3 Speicherung von Untertiteln	Nicht zutreffend	
7.1.4 Eigenschaften von Untertiteln	Nicht zutreffend	
7.1.5 Gesprochene Untertitel	Nicht zutreffend	
7.2 Audiodeskriptionstechnologie	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>
7.2.1 Wiedergabe der Audiodeskription	Nicht zutreffend	
7.2.2 Synchronisation der Audiodeskription	Nicht zutreffend	
7.2.3 Aufbewahrung der Audiodeskription	Nicht zutreffend	
7.3 Benutzersteuerelemente für Untertitel und Audiodeskription	Nicht zutreffend	

Kapitel 8: Hardware

Kriterien	Konformitätsstufen	Anmerkungen
8.1.1 Allgemeine Anforderungen	<i>Kopfzeile: Keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile – keine Antwort erforderlich</i>
8.1.2 Standardverbindungen	Nicht zutreffend	
8.1.3 Farbe	Nicht zutreffend	
8.2 Hardwareprodukte mit Sprachausgabe	<i>Kopfzeile: Keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>
8.2.1.1 Lautstärkebereich	Nicht zutreffend	
8.2.1.2 Inkrementelle Lautstärkeregelung	Nicht zutreffend	
8.2.2.1 Festnetztelefone	Nicht zutreffend	
8.2.2.2 Drahtlose Kommunikationssysteme	Nicht zutreffend	
8.3 Festnetz-IKT	<i>Header-Zelle, keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile – keine Antwort erforderlich</i>
8.3.2.1 Barrierefreier Zugang von oben	Nicht zutreffend	
8.3.2.2 Barrierefreier Zugang von vorne unten	Nicht zutreffend	
8.3.2.3.1 Freie Fläche	Nicht zutreffend	
8.3.2.3.2 Zugang von vorne mit Hindernissen (< 510 mm)	Nicht zutreffend	
8.3.2.3.3 Zugang von vorne mit Hindernissen (< 635 mm)	Nicht zutreffend	
8.3.2.4 Breite des Knie- und Fußraums	Nicht anwendbar	

Kriterien	Konformitätsstufen	Anmerkungen
8.3.2.5 Fußraum	Nicht zutreffend	
8.3.2.6 Knieraum	Nicht zutreffend	
8.3.3.1 Barrierefreier seitlicher Einstieg oben	Nicht zutreffend	
8.3.3.2 Barrierefreier seitlicher Zugang unten	Nicht zutreffend	
8.3.3.3.1 Seitlicher Zugang mit Hindernissen (< 255 mm)	Nicht zutreffend	
8.3.3.3.2 Seitlicher Zugang mit Hindernissen (< 610 mm)	Nicht zutreffend	
8.3.4.1 Höhenunterschied	Nicht anwendbar	
8.3.4.2 Freie Fläche oder Arbeitsbereich	Nicht anwendbar	
8.3.4.3.2 Frontaler Anflug	Nicht zutreffend	
8.3.4.3.3 Seitlicher Anflug	Nicht zutreffend	
8.3.5 Sicht	Nicht zutreffend	
8.3.6 Montageanleitung	Nicht zutreffend	
8.4 Mechanisch betätigbare Teile	<i>Kopfzelle – keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile – keine Antwort erforderlich</i>
8.4.1 Zifferntasten	Nicht zutreffend	
8.4.2.1 Funktionsweisen der mechanischen Teile	Nicht zutreffend	
8.4.2.2 Betätigungskraft der mechanischen Teile	Nicht zutreffend	

Kriterien	Konformitätsstufen	Anmerkungen
8.4.3 Schlüssel, Fahrkarten und Fahrkarten	Nicht zutreffend	
8.5 Taktile Anzeige des Sprachmodus	Nicht zutreffend	

Kapitel 9: Web (gilt auch für 10, 11 und 12)

Entspricht WCAG 2.2 Stufe A

Kriterien	Konformitätsstufen	Anmerkungen
1.1.1 Nicht-textuelle Inhalte	Teilweise unterstützt	Es gibt nicht-textuelle Inhalte, die dem Benutzer angezeigt werden und für die es keine gleichwertige textuelle Alternative gibt.
1.2.1 Nur Audio und nur Video (vorausgezeichnet)	Unterstützt	
1.2.2 Untertitel (vorausgezeichnet)	Unterstützt	
1.2.3 Audiodeskription oder alternative Medienformate (vorausgezeichnet)	Unterstützt	
1.3.1 Informationen und Zusammenhänge	Teilweise unterstützt	In einigen Fällen können Informationen, Struktur oder Zusammenhänge, die durch die Darstellung der Seiten vermittelt werden, nicht programmgesteuert ermittelt werden (oder sind nicht über Text verfügbar);
1.3.2 Sinnvolle Reihenfolge	Unterstützt	
1.3.3 Sensorische Eigenschaften	Unterstützt	
1.4.1 Verwendung von	Unterstützt	

Farbe		
1.4.2 Tonsteuerung	Unterstützt	
2.1.1 Tastatur	Unterstützt	
2.1.2 Keine Einschränkungen bei der Tastaturbedienung	Unterstützt	
2.1.4 Tastenkombinationen	Unterstützt	
2.2.1 Anpassung der Ausführungszeit	Unterstützt	
2.2.2 Pause, Stopp, Ausblenden	Unterstützt	
2.3.1 Dreimaliges Blinken oder unterhalb des Schwellenwerts	Unterstützt	
2.4.1 Blocküberspringen	Unterstützt	
2.4.2 Seitentitel	Teilweise unterstützt	Einige Abschnitte haben keine Überschriften, die ihr Thema oder ihren Zweck beschreiben;
2.4.3 Fokusreihenfolge	Teilweise unterstützt	In einigen Abschnitten, die sequenziell durchlaufen werden können und in denen die Reihenfolge der Navigation ihre Bedeutung und Funktionsweise beeinflusst, erhalten bestimmte Objekte, die den Fokus erhalten könnten, diesen nicht in einer Reihenfolge, die ihren Sinn und ihre Funktionsfähigkeit bewahrt;
2.4.4 Zweck des Links (im Kontext)	Teilweise unterstützt	Der Zweck einiger Links lässt sich nicht aus dem Linktext oder aus dem Linktext in Verbindung mit angrenzenden Inhalten ableiten;
2.5.1 Zeigerbewegungen	Unterstützt	
2.5.2 Rückgängigmachen von Zeigeraktionen	Unterstützt	
2.5.3 Bezeichnung im	Unterstützt	

Namen		
2.5.4 Auslösung durch Bewegung	Unterstützt	
3.1.1 Sprache der Seite	Unterstützt	
3.2.1 Bei Fokus	Unterstützt	
3.2.2 Bei der Eingabe	Unterstützt	
3.2.6 Konsistente Hilfe	Unterstützt	
3.3.1 Fehlererkennung	Unterstützt	
3.3.2 Beschriftungen oder Anweisungen	Teilweise unterstützt	In einigen Fällen werden keine Beschriftungen oder Anweisungen bereitgestellt, wenn der Inhalt Eingaben seitens des Benutzers erfordert;
3.3.7 Redundante Eingabe	Unterstützt	
4.1.1 Syntaxanalyse (Parsing)	Unterstützt	
4.1.2 Name, Rolle, Wert	Unterstützt	

Entspricht WCAG 2.2 Stufe AA

Kriterien	Konformitätsstufen	Anmerkungen
1.2.5 Audiodeskription (vorausgezeichnet)	Unterstützt	
1.3.4 Ausrichtung	Unterstützt	
1.3.5 Zweck der Eingaben erkennen	Unterstützt	
1.4.3 Mindestkontrast	Unterstützt	
1.4.4 Textgrößenanpassung	Unterstützt	

1.4.5 Textbilder	Teilweise unterstützt	In einigen Fällen wurden Textbilder anstelle von reinem Text verwendet, die weder anpassbar noch für die Art der vermittelten Informationen wesentlich sind;
1.4.10 Neuberechnung des Flusses	Teilweise unterstützt	Inhalte, die keine zweidimensionale Darstellung erfordern (wie Datentabellen oder Karten), werden nicht neu angeordnet, wenn sich die vom Benutzerprogramm angezeigte Größe ändert;
1.4.11 Kontrast in nicht-textuellen Inhalten	Unterstützt	
1.4.12 Textabstände	Unterstützt	
1.4.13 Inhalte mit Hover oder Fokus	Unterstützt	
2.4.5 Verschiedene Modi	Unterstützt	
2.4.6 Überschriften und Beschriftungen	Unterstützt	
2.4.7 Sichtbarer Fokus	Unterstützt	
2.4.11 Fokus nicht ausgeblendet (Mindestanforderung)	Unterstützt	
2.5.7 Ziehbewegungen	Unterstützt	
2.5.8 Objektivgröße (Minimum)	Unterstützt	
3.1.2 Sprachversionen	Unterstützt	
3.2.3 Konsistente Navigation	Unterstützt	
3.2.4 Konsistente Identifizierung	Unterstützt	
3.3.3 Fehlerhinweise	Unterstützt	
3.3.4 Fehlervermeidung (rechtliche, finanzielle,	Unterstützt	

datenbezogene)		
3.3.8 Barrierefreie Authentifizierung (Mindestanforderungen)	Unterstützt	
4.1.3 Statusmeldungen	Unterstützt	

Kapitel 10: Nicht-Web-Dokumente

Richtlinien	Konformitätsstufen	Anmerkungen
10.0 Allgemeines (informativ)	<i>Kopfzeile: Keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile – keine Antwort erforderlich</i>
Von 10.1.1.1 bis 10.4.1.3	Siehe Abschnitt WCAG 2.2	Siehe Informationen im Abschnitt WCAG 2.2
10.5 Platzierung von Untertiteln	Nicht zutreffend	
10.6 Zeitliche Abstimmung der Audiodeskription	Nicht zutreffend	

Kapitel 11: Software

Kriterien	Konformitätsstufen	Anmerkungen
11.0 Allgemeines (informativ)	<i>Kopfzeile – keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile – keine Antwort erforderlich</i>
Von 11.1.1.1 bis 11.4.1.3	Siehe Abschnitt WCAG 2.2	Siehe Informationen im Abschnitt WCAG 2.2
11.5 Interoperabilität mit assistiver Technologie	<i>Kopfzeile: Keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>
11.5.1 Geschlossene Funktionalität	<i>Kopfzeile: Keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>
11.5.2 Barrierefreiheitsdienste	<i>Kopfzeile: Keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile: Keine Antwort erforderlich</i>
11.5.2.1 Unterstützung des Barrierefreiheitsdienstes der Plattform für Software, die eine Benutzeroberfläche	Siehe 11.5.2.5 bis 11.5.2.17	Siehe Informationen von 11.5.2.5 bis 11.5.2.17
11.5.2.2 Unterstützung des Barrierefreiheitsdienstes der Plattform für assistive Technologien	Siehe 11.5.2.5 bis 11.5.2.17	Siehe Informationen von 11.5.2.5 bis 11.5.2.17
11.5.2.3 Nutzung der Barrierefreiheitsdienste	Siehe 11.5.2.5 bis 11.5.2.17	Siehe Informationen von 11.5.2.5 bis 11.5.2.17
11.5.2.4 Unterstützende Technologien	Nicht zutreffend	
11.5.2.5 Informationen zum Objekt	Nicht zutreffend	
1.5.2.6 Zeilen-, Spalten- und Überschriften	Nicht zutreffend	
11.5.2.7 Werte	Nicht zutreffend	
11.5.2.8 Etikettenberichte	Nicht zutreffend	

Kriterien	Konformitätsstufen	Anmerkungen
11.5.2.9 Eltern-Kind-Beziehungen	Nicht zutreffend	
11.5.2.10 Text	Nicht zutreffend	
11.5.2.11 Liste der verfügbaren Aktionen	Nicht zutreffend	
11.5.2.12 Ausführung verfügbarer Aktionen	Nicht zutreffend	
11.5.2.13 Verfolgung von Fokus- und Auswahlattributen	Nicht zutreffend	
11.5.2.14 Ändern von Fokus- und Auswahlattributen	Nicht zutreffend	
11.5.2.15 Benachrichtigung über Änderungen	Nicht zutreffend	
11.5.2.16 Änderungen von Zuständen und Eigenschaften	Nicht zutreffend	
11.5.2.17 Änderungen von Werten und Text	Nicht zutreffend	
11.6 Dokumentation der Barrierefreiheit	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile – keine Antwort erforderlich</i>
11.6 Benutzerkontrolle der Barrierefreiheitsfunktionen	Nicht zutreffend	
11.6.2 Keine Unterbrechung der Barrierefreiheitsfunktionen	Nicht zutreffend	
11.7 Benutzereinstellungen	Nicht zutreffend	
11.8 Entwicklungswerkzeuge	<i>Kopfzeile: Keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>
11.8.1 Inhaltstechnologie	<i>Kopfzeile: Keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile: Keine Antwort erforderlich</i>
11.8.2 Erstellung barrierefreier Inhalte	Siehe Abschnitt WCAG 2.2	Siehe Informationen im Abschnitt WCAG 2.2

Kriterien	Konformitätsstufen	Anmerkungen
	(Wenn es sich bei der Software nicht um ein Entwicklungstool handelt, geben Sie „Nicht zutreffend“ ein)	
11.8.3 Beibehaltung von Informationen zur Barrierefreiheit bei der Umwandlung	Nicht zutreffend	
11.8.4 Korrekturvorschläge	Nicht zutreffend	
11.8.5 Vorlagen	Nicht zutreffend	

Kapitel 12: Dokumentation und Supportleistungen

Kriterien	Konformitätsstufen	Anmerkungen
12.1 Produktdokumentation	<i>Kopfzeile: Keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>
12.1.1 Barrierefreiheit und Kompatibilität	Nicht zutreffend	
12.1.2 Barrierefreie Dokumentation	Siehe Abschnitt WCAG 2.2	Siehe Informationen im Abschnitt WCAG 2.2
12.2 Unterstützungsdienste	<i>Kopfzeile: Keine Antwort erforderlich</i>	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>
12.2.2 Informationen zu Barrierefreiheit und Kompatibilität	Nicht zutreffend	
12.2.3 Tatsächliche Kommunikation	Nicht zutreffend	
12.2.4 Barrierefreie Dokumentation	Siehe Abschnitt WCAG 2.2	Siehe Informationen im Abschnitt WCAG 2.2

Kapitel 13: IKT, die die Weiterleitung oder den Zugang zu Notdiensten ermöglicht

Kriterien	Konformitätsstufen	Anmerkungen
13.1 Anforderungen an Weiterleitungsdienste	<i>Kopfzeile „Keine Antwort erforderlich“</i>	<i>Kopfzeile: keine Antwort erforderlich</i>
13.1.2 Text-Weiterleitungsdienste	Nicht zutreffend	
13.1.3 Zeichen-Weiterleitungsdienste	Nicht zutreffend	
13.1.4 Dienstleistungen zur Weitervermittlung von Lippenlesen	Nicht zutreffend	
13.1.5 Telefoniedienste mit Untertiteln	Nicht zutreffend	
13.1.6 Sprachausgabendienste	Nicht zutreffend	
13.2 Zugang zu Weiterverbreitungsdiensten	Nicht zutreffend	
13.3 Zugang zu Notrufdiensten	Nicht zutreffend	

Barrierefreiheit im Internet

Eine Behinderung wird definiert als: jede Einschränkung der Aktivität oder der Teilhabe am gesellschaftlichen Leben, die eine Person aufgrund einer wesentlichen, dauerhaften oder endgültigen Beeinträchtigung einer oder mehrerer körperlicher, sensorischer, geistiger, kognitiver oder psychischer Funktionen, einer Mehrfachbehinderung oder eines gesundheitlichen Zustands mit einschränkender Wirkung erlebt.

Web-Barrierefreiheit bedeutet, öffentliche Online-Kommunikationsdienste für Menschen mit Behinderungen zugänglich zu machen, und basiert auf vier Grundprinzipien:

Wahrnehmbar: Informationen und Komponenten der Benutzeroberfläche müssen dem Nutzer so präsentiert werden, dass sie wahrgenommen werden können. Beispielsweise durch die Bereitstellung von Textäquivalenten für alle nicht-textuellen Inhalte, die dann je nach den Bedürfnissen des Nutzers in anderen Formen dargestellt werden können: große Schrift, Braille, Sprachausgabe, Symbole oder vereinfachte Sprache.

Bedienbar: Die Komponenten der Benutzeroberfläche und der Navigation müssen bedienbar sein. Beispielsweise indem alle Funktionen über die Tastatur verfügbar gemacht werden

Verständlich: Die Informationen und die Nutzung der Benutzeroberfläche müssen verständlich sein. Textinhalte müssen lesbar sein und die Navigation muss konsistent sein.

Robust: Der Inhalt muss robust genug sein, um von einer Vielzahl von Benutzeragenten, einschließlich assistiver Technologien, zuverlässig interpretiert werden zu können.

Testumgebungen

Betriebssysteme

- Apple Mac OS X (neueste Version)
- Microsoft Windows (neueste Version)
- Apple iOS (neueste Version)
- Google Android (neueste Version)

Wir haben Linux nicht verwendet, da es derzeit unter Nutzern mit Behinderungen kaum verbreitet ist.

Browser und Benutzer-Software

In den neuesten Versionen, die auf den verschiedenen Betriebssystemen verfügbar sind:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Vorschau auf Mac (nur für PDF)

Bildschirmleseprogramme und assistive Technologien

Um eine möglichst standardkonforme Bewertung zu erhalten, testen wir alles mit den Standardeinstellungen der assistiven Technologien.

Um die Bewertung realistischer zu gestalten, testen wir außerdem:

- Grafische Anpassungen in den verschiedenen Systemen (Farben, Kontraste, Untertitel usw.)
- Mausemulationen, Bildschirmlupen und Bildschirmtastaturen oder erweiterte Tastatureinstellungen, ebenfalls auf den verschiedenen Systemen
- VoiceOver – nur auf Apple-Systemen
- TalkBack – nur auf Android
- NVDA (neueste Version) und Freedom Scientific JAWS (vorletzte Version) – nur auf PC-Systemen

Methodik

Objektive Methodik der manuellen und halbautomatischen Überprüfung

Wir analysieren die Inhalte mit verschiedenen automatischen und halbautomatischen Systemen und vergleichen die Ergebnisse der einzelnen Tools, um eine möglichst umfassende und objektive Prüfung zu gewährleisten. Der Referenzstandard ist, sofern nicht anders angegeben, stets die aktuellste verfügbare Version (WCAG 2.2), um die Konformität in allen Ländern zu gewährleisten, von denen aus auf den Touchpoint (Website, App usw.) zugegriffen werden kann.

Unsere Prüfung entspricht somit WCAG 2.2 Stufe AA und den Anforderungen der Richtlinien UNI EN 301549 oder deren Umsetzung in den französischen RGAA. Jedes Tool liefert Ergebnisse, die anschließend von unseren Experten analysiert werden: Es ist daher möglich, dass nicht alle Ergebnisse der Tools erscheinen, da sie als falsch-negative Ergebnisse eingestuft werden.

Automatische Tools zur Syntaxprüfung

- **W3C Markup Validation Service:** Wird mit generiertem Code verwendet, da es das offizielle Tool zur Überprüfung von HTML, XHTML, MathHTML usw. ist.
- **W3C CSS Validation Service:** Obwohl die Korrektheit des CSS keinen direkten Einfluss auf die Barrierefreiheit hat, könnte sie sich auf bestimmte Aspekte auswirken, die diese dennoch betreffen, falls sie aufgrund von Fehlern nicht korrekt interpretiert wird. Die Überprüfung ist daher sinnvoll und wird mit dem W3C CSS Validation Service durchgeführt
- **PAC PDF Checker**

Automatische und halbautomatische Tools zur Farbprüfung

- **Color Contrast Analyser (CCA):** Wird punktuell bei zweifelhaften Kontrasten eingesetzt.
- **WCAG Color Contrast Checker:** Wird als erste Überprüfung eingesetzt, um die Farbkontraste zu überprüfen, die in den CSS-Dateien der Seiten verwendet werden.
- **Text on background image a11y check:** Wird verwendet, um Fälle zu überprüfen, in denen Text Bilder überlagern sollte.
- **Color Contrast Accessibility Evaluator:** Wird als zusätzliche Überprüfung für bestimmte Online-Seiten verwendet.

Automatische und halbautomatische Tools zur Überprüfung der Barrierefreiheit

Einige Online-Validatoren, die als Beispiel auf den Seiten verwendet wurden:

- Accescan
- Wave

Und weitere Tools:

- **Web Developer Toolbar:** Wird zur Unterstützung der manuellen Überprüfung verwendet. Ermöglicht das Auffinden von Bildern ohne Alternativtext, Feldern ohne Beschriftung usw.
- **AXE und Lighthouse for Chrome:** Sie liefern präzise Hinweise auf Barrierefreiheitsmängel im HTML-Code, aber auch auf WAI-ARIA-Attribute, die bei Webanwendungen und interaktiven Komponenten von grundlegender Bedeutung sind.

Terminologie

Die in den Informationen zu den Konformitätsstufen verwendeten Begriffe sind wie folgt definiert:

Unterstützt: Die Produktfunktion verfügt über mindestens eine Methode, die das Kriterium ohne bekannte Mängel erfüllt oder es mit einer gleichwertigen Erleichterung erfüllt.

Teilweise unterstützt: Einige Produktfunktionen erfüllen das Kriterium nicht

Nicht unterstützt: Die meisten Funktionen des Produkts erfüllen das Kriterium nicht.

Nicht zutreffend: Das Kriterium ist für das Produkt nicht relevant.

Nicht bewertet: Das Produkt wurde hinsichtlich des Kriteriums nicht bewertet. Dies darf nur bei WCAG-Kriterien der Stufe AAA verwendet werden.