

Accesibilidad

Informe de conformidad para

<https://coind.it/>

Última actualización: [28/04/2026](#)

El presente documento se ha redactado de forma simplificada y con un lenguaje claro y comprensible, de conformidad con los principios y requisitos de accesibilidad establecidos por la Directiva (UE) 2019/882 y por el Decreto Legislativo n.º 82, de 27 de mayo de 2022, con especial referencia a la obligación de proporcionar información perceptible, utilizable, comprensible y robusta para todos los usuarios, incluidas las personas con discapacidad.

De conformidad con el artículo 12 del Decreto Legislativo 82/2022 y con el Anexo I, secciones III y IV, la información relativa a la accesibilidad de los servicios debe presentarse de forma clara, comprensible y accesible, incluso mediante el uso de un lenguaje sencillo y una estructura no compleja.

La elección de la concisión y la simplicidad del presente documento constituye, por lo tanto, la aplicación directa de una obligación normativa y no representa una limitación de la información disponible, que sigue estando íntegramente regulada por la documentación técnica y jurídica de referencia.

Este documento ha sido facilitado por [Accessiway](#) para cumplir con las obligaciones del Acta Europea de Accesibilidad hasta que la autoridad nacional competente facilite el modelo oficial.

Cada párrafo complejo va precedido de una explicación en un lenguaje más sencillo.

Introducción

Queremos que todo el mundo, incluidas las personas con discapacidad, pueda utilizar nuestro servicio con facilidad. Este documento explica qué hacemos para que sea accesible y cumpla con las leyes y normas como el Acta Europea de Accesibilidad o las WCAG.

Coind s.c. se compromete con la accesibilidad y la inclusividad. Queremos que todos nuestros clientes, incluidas las personas con discapacidad, puedan utilizar nuestro servicio con éxito.

Este documento describe las características de accesibilidad de <https://coind.it/>, cómo cumplimos los requisitos de la Ley Europea de Accesibilidad, la norma EN 301549, las WCAG 2.2, la ADA y la Sec. 508, y qué estamos haciendo para mantener y mejorar la accesibilidad. Esta declaración se refiere únicamente a <https://coind.it/>.

Revisamos periódicamente esta información a medida que mejoramos <https://coind.it/>.

Resumen

Descripción del servicio

Sitio web institucional informativo

Cómo utilizar <https://coind.it/> (Accesibilidad y funcionamiento)

Nos esforzamos por hacer que <https://coind.it/> sea fácil de usar para todos. A continuación, te ofrecemos una descripción general sobre cómo navegar y utilizar nuestro servicio cuando se utilizan tecnologías de apoyo o configuraciones especiales:

Cómo utilizar <https://coind.it/>

Los usuarios pueden navegar para descubrir información sobre la empresa y, si lo desean, rellenar formularios para solicitar información, presentar reclamaciones o enviar candidaturas

Accesibilidad de <https://coind.it/>

Utiliza los métodos estándar de interacción con el sistema operativo y las tecnologías de apoyo.

La accesibilidad de nuestro servicio se puede personalizar y mejorar activando las opciones adecuadas de nuestro widget de accesibilidad al llegar a la primera pantalla. Se puede acceder al widget mediante el teclado al inicio de la página o, si aparece superpuesto, en una posición fija cerca de una esquina de la ventana, y tiene un icono similar al de «acceso universal»:

- Uso sin visión: tres teclas TAB (o activar la compatibilidad con el lector de pantalla).
- Uso con visión limitada: utilice las funciones de zoom, contraste y cambio de fuente.
- Uso sin percepción del color: utilice las funciones de resaltado (encabezados, enlaces, elementos clicables).
- Uso con movilidad limitada: navegar simplemente con un dispositivo de emulación de teclado o activar la funcionalidad del teclado.
- Minimizar las crisis en personas fotosensibles: desactivar las animaciones y utilizar combinaciones de colores específicas.

Si la activación correcta de alguna de las funciones comprometiera la compatibilidad con su configuración o tecnología de apoyo, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros y, mientras tanto, desactive el widget mediante el botón correspondiente, para evitar un uso inadecuado de nuestro servicio.

Si necesita más explicaciones sobre el uso de cualquier parte de <https://coind.it/>, póngase en contacto con nuestro servicio de asistencia para recibir ayuda personalizada. Nos comprometemos a proporcionar cualquier descripción o explicación adicional necesaria para el correcto funcionamiento del servicio.

Cumplimiento de la accesibilidad

(Cómo cumplimos los requisitos)

Hemos evaluado <https://coind.it/> con respecto a los requisitos de la Ley Europea de Accesibilidad (y, si procede, también a su aplicación local), la ADA, las WCAG 2.2 y la Sección 508, y es:

Percibible

- El contenido se presenta en un orden que refleja la estructura lógica y semántica, lo que permite a las tecnologías de apoyo interpretarlo correctamente.
- Las instrucciones proporcionadas para comprender y manejar el contenido no se basan exclusivamente en características sensoriales de los componentes, como la forma, el color, el tamaño, la ubicación visual, la orientación o el sonido.
- Los contenidos se adaptan correctamente a la orientación de la pantalla, manteniendo una visualización y un funcionamiento coherentes.
- Cuando existen, el propósito de los campos de entrada que aceptan datos específicos se comunica correctamente a las ayudas y se implementa de manera conforme.
- La información no se transmite únicamente a través del color, o bien cuenta con una alternativa accesible, como texto o símbolos.
- Se garantiza un contraste de color suficiente para el texto y los elementos visuales principales, con una relación mínima de 4,5:1 para el texto normal.
- El contenido es adaptable, lo que permite a los usuarios personalizar el tamaño del texto manteniendo una interfaz totalmente usable.
- Los componentes esenciales, incluso en sus diferentes estados, presentan un contraste de color con respecto a los elementos adyacentes que cumple la relación mínima de 3:1.
- El cambio en el espaciado del texto, en lo que respecta a la altura de las líneas, los espacios entre párrafos, letras o palabras, no provoca pérdidas de información o de contenido.
- No se dan casos en los que los contenidos adicionales activados al pasar el cursor o al enfocar

desaparezcan de forma imprevista, no puedan cerrarse sin mover el puntero o el foco, o no permanezcan visibles.

Accesible

- Todas las funcionalidades están disponibles mediante el teclado (o tecnología de apoyo similar al teclado). Esto incluye menús, enlaces, formularios, controles deslizantes y controles interactivos.
- No hay trampas de teclado (se puede navegar libremente dentro y fuera de todos los componentes).
- No hay ninguna interferencia con las teclas de acceso rápido formadas por letras, números o símbolos individuales.
- No hay límites de tiempo impuestos por el contenido o, si los hay, son controlables por el usuario, ajustables, ampliables o justificados por necesidades funcionales o normativas.
- Todos los contenidos en movimiento, si los hay, cuentan con controles para pausar y/o controlar la reproducción.
- No se utilizan contenidos parpadeantes o intermitentes a niveles que puedan provocar crisis epilépticas, manteniéndose dentro de los límites de seguridad.
- Se han implementado enlaces de salto para permitir una navegación rápida al contenido principal, mejorando la accesibilidad y la experiencia del usuario.
- Existen varias formas de identificar un contenido dentro del entorno.
- Los encabezados y las etiquetas aclaran los contenidos y las funcionalidades.
- El indicador de foco de la navegación por teclado es visible en todos los elementos interactivos.
- Los elementos que pueden recibir el foco de navegación por teclado son siempre, al menos parcialmente, visibles en la ventana de visualización.
- Todas las funcionalidades no requieren gestos complejos para su uso.
- Las funcionalidades no se activan inmediatamente al tocarlas, se pueden cancelar antes de completarlas y no es necesario mantenerlas pulsadas para que funcionen.
- En los componentes de la interfaz de usuario con etiquetas que incluyen texto o imágenes de texto, el nombre leído por las ayudas contiene el texto que se muestra visualmente.
- Todas las funcionalidades son utilizables sin depender exclusivamente del movimiento del

dispositivo o del usuario

- Todas las funciones se pueden utilizar sin necesidad de arrastrarlas
- El área clicable de los elementos interactivos es lo suficientemente amplia como para garantizar una interacción fluida para los usuarios.

Comprensible

- El lenguaje de cada página está definido de forma adecuada y se utiliza de manera coherente en todo el servicio
- Todas las partes en el idioma que lo requieran son determinables mediante programación.
- Los componentes de la interfaz de usuario, cuando reciben el foco de la navegación por teclado, no generan cambios imprevistos de contexto que puedan desorientar al usuario
- Los componentes de la interfaz de usuario, cuando son activados por el usuario mediante el teclado o tecnologías de apoyo, no generan cambios imprevistos de contexto que puedan desorientar al usuario
- Los mecanismos de navegación presentes están situados de manera coherente dentro del flujo completo del servicio
- Los elementos repetidos de la interfaz se definen de manera coherente para facilitar su identificación
- En el entorno, los mecanismos para solicitar asistencia o ayuda son coherentes.
- Cuando se detecta automáticamente un error de introducción de datos, se identifica el elemento en el que se ha producido el error y se describe dicho error mediante texto.
- Cuando se identifica un error de introducción de datos y se conocen sugerencias para corregirlo, dichas sugerencias se proporcionan al usuario, salvo en los casos previstos por la normativa
- Redactamos los contenidos en un lenguaje claro y sencillo.

Robusto

- Se utilizan tecnologías de desarrollo estándar interpretables por las tecnologías de apoyo

- Los componentes de la interfaz de usuario (incluidos los elementos de formulario, los enlaces y los componentes generados por scripts) tienen el nombre, la función, los estados, las propiedades y los valores correctamente configurados y actualizados cuando cambian
- Si los hay, los mensajes de estado se hacen accesibles de manera que las tecnologías de apoyo puedan interpretarlos sin necesidad de desplazar el foco.

Hemos probado <https://coind.it/> con las tecnologías de apoyo más comunes en una amplia variedad de configuraciones de sistemas operativos y navegadores:

- Lectores de pantalla (como NVDA y JAWS en Windows, VoiceOver en Mac e iOS) para confirmar que todos los elementos interactivos se anuncian correctamente y se pueden utilizar.
- También probamos el aumento de pantalla y los modos de alto contraste.

Nuestro objetivo es la compatibilidad con las versiones actuales de las principales tecnologías de apoyo. Nuestro código sigue las mejores prácticas descritas en las WCAG 2.2 y la norma EN 301 549 para una implementación sólida, lo que significa que debería seguir siendo accesible incluso a medida que la tecnología evoluciona.

Normas: basándonos en lo anterior, aplicamos los criterios más recientes de WCAG 2.2 AA y EN 301 549 para garantizar la accesibilidad. El cumplimiento de estas normas crea una presunción de conformidad con los requisitos de la EAA, la ADA y otras normativas basadas en los mismos estándares técnicos.

Supervisión y mantenimiento continuos

Para nosotros, la accesibilidad no es un compromiso puntual, sino un proceso continuo. Así es como garantizamos que <https://coind.it/> siga siendo accesible a lo largo del tiempo:

- Con el apoyo de [AccessiWay](#), el **28/04/2026** llevamos a cabo una auditoría manual externa dirigida por expertos para verificar nuestro cumplimiento de las normas de accesibilidad. Mantenemos un ciclo continuo de pruebas y mejoras, con un apoyo recurrente para garantizar que, al menos una vez al año, se realicen auditorías completas, incluidas pruebas manuales por parte de profesionales que utilizan tecnologías de apoyo.
- Utilizamos herramientas de pruebas automatizadas integradas en nuestro proceso de desarrollo para detectar a tiempo los problemas de accesibilidad más comunes (como la falta de texto alternativo o de etiquetado en los formularios). Cada actualización del código pasa por estos controles.

Comentarios y contacto

Nos complace recibir sus sugerencias para mejorar <https://coind.it/>. Si encuentra algún problema o tiene alguna sugerencia, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico, teléfono o correo postal. Explíquenos los detalles del problema para que podamos ayudarle.

Valoramos mucho la opinión de nuestros usuarios, especialmente cuando nos informan de que algo no funciona. Si tiene dificultades para acceder a cualquier parte de <https://coind.it/>, si encuentra un problema de accesibilidad o si tiene sugerencias para mejorar, háganoslo saber.

Correo electrónico: accessibilita@coind.it

Teléfono: [+39 051 6328511](tel:+390516328511)

Dirección de la empresa: [Via Saliceto 22/H, 40013 Castel Maggiore \(BO\)](#)

Cuando se ponga en contacto con nosotros, le rogamos que nos facilite el mayor número posible de detalles sobre el problema (qué página o función, qué ha ocurrido y qué tecnología de asistencia está utilizando, si procede). Intentaremos dar respuesta a sus comentarios en un plazo de 15 días laborables y haremos todo lo posible por resolver el problema rápidamente o por informarle sobre los avances.

Reclamación: En caso de que considere que sus problemas de accesibilidad no se han abordado de forma adecuada, tiene derecho a presentar una reclamación. Esperamos sinceramente poder resolver cualquier problema junto con usted antes de que llegue a esta fase.

Historial del documento: Este documento se revisó y actualizó por última vez el [28/04/2026](#). Tenemos previsto revisarlo al menos una vez al año, o cada vez que se produzcan cambios significativos en el servicio.

Informe técnico EN301549

Capítulo 5: Requisitos generales

Crterios	Niveles de conformidad	Notas
5.1 Funcionalidad cerrada	<i>Celdilla de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celdilla de encabezado: no se requiere respuesta</i>
5.1.2 Generalidades	<i>Celdilla de encabezado: no se solicita respuesta</i>	<i>Celdilla de encabezado: no se solicita respuesta</i>
5.1.2.1 Funcionalidad desactivada	Véase de 5.2 a 13	Véase la información de 5.2 a 13
5.1.2.2 Tecnología de apoyo	Véase de 5.1.3 a 5.1.6	Véase la información de 5.1.3 a 5.1.6
5.1.3 Acceso no visual	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celdilla de encabezado: no se requiere respuesta</i>
5.1.3.1 Salida de audio de la información visual	No aplicable	
5.1.3.2 Reproducción de salida de audio, incluido el habla	No aplicable	
5.1.3.3 Correlación de la salida de audio	No aplicable	
5.1.3.4 Control del usuario sobre la salida de voz	No aplicable	
5.1.3.5 Interrupción automática de la salida de voz	No aplicable	
5.1.3.6 Salida de voz para contenido no textual	No aplicable	

Crterios	Niveles de conformidad	Notas
5.1.3.7 Salida de voz para información de vídeo	No aplicable	
5.1.3.8 Entrada enmascarada	No aplicable	
5.1.3.9 Acceso privado a los datos personales	No aplicable	
5.1.3.10 Salida de audio sin interferencias	No aplicable	
5.1.3.11 Volumen de escucha privada	No aplicable	
5.1.3.12 Volumen del altavoz	No aplicable	
5.1.3.13 Restablecimiento del volumen	No aplicable	
5.1.3.14 Idiomas hablados	No aplicable	
5.1.3.15 Identificación de errores no visuales	No aplicable	
5.1.3.16 Recibos, billetes, resultados de transacciones	No aplicable	
5.1.4 Funcionalidad desactivada al ampliar el texto	No aplicable	
5.1.5 Salida visual para información de audio	No aplicable	
5.1.6 Funcionamiento sin interfaz de teclado	<i>Celdilla de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celdilla de encabezado: no se requiere respuesta</i>
5.1.6.1 Funcionalidad desactivada	<i>Véase de 5.1.3.1 a 5.1.3.16</i>	<i>Véase la información de 5.1.3.1 a 5.1.3.16</i>
5.1.6.2 Foco de entrada	No aplicable	

Criterios	Niveles de conformidad	Notas
5.1.7 Acceso sin voz	No aplicable	
5.2 Activación de las características de accesibilidad	No aplicable	
5.3 Biometría	No aplicable	
5.4 Conservación de la información sobre accesibilidad durante la conversión	No aplicable	
5.5 Partes utilizables	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celdilla de encabezado: no se requiere respuesta</i>
5.5.1 Modo de empleo	No aplicable	
5.5.2 Distinción de las partes utilizables	No aplicable	
5.6 Bloqueo o conmutación de los controles	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celdas de encabezado: no se requiere respuesta</i>
5.6.1 Estado táctil o auditivo	No aplicable	
5.6.2 Estado visual	No aplicable	
5.7 Repetición de teclas	No aplicable	
5.8 Aceptación de pulsaciones dobles	No aplicable	
5.9 Acciones simultáneas del usuario	No aplicable	

Capítulo 6: TIC con comunicación vocal bidireccional

Criterios	Niveles de conformidad	Notas
6.1 Ancho de banda de audio para la voz	<i>No aplicable</i>	
6.2 Funcionalidad de texto en tiempo real (RTT)	<i>Celdas de encabezado sin necesidad de respuesta</i>	<i>Celdas de encabezado: no se requiere respuesta</i>
6.2.1.1 Comunicación de texto en tiempo real (RTT)	No aplicable	
6.2.1.2 Voz y texto simultáneos	No aplicable	
6.2.2.1 Visualización visualmente distinguible		
6.2.2.2 Dirección de envío y recepción determinable mediante programación	No aplicable	
6.2.2.3 Identificación del hablante	No aplicable	
6.2.2.4 Indicador visual de audio con texto en tiempo real (RTT)	No aplicable	
6.2.3 Interoperabilidad	No aplicable	
6.2.4 Reactividad del texto en tiempo real (RTT)	No aplicable	
6.3 Identificación de la persona que llama	No aplicable	
6.4 Alternativas a los servicios basados en voz	No aplicable	
6.5 Comunicaciones por vídeo	<i>Celdilla de encabezado sin solicitud de respuesta</i>	<i>Celdas de encabezado: no se requiere respuesta</i>

Criterios	Niveles de conformidad	Notas
6.5.1 Generalidades (informativo)	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>
6.5.2 Resolución	No aplicable	
6.5.3 Frecuencia de fotogramas	No aplicable	
6.5.4 Sincronización entre audio y vídeo	No aplicable	
6.5.5 Indicador visual de audio con vídeo	No aplicable	
6.5.6 Identificación del hablante en la comunicación por vídeo (lenguaje de signos)	No aplicable	
6.6 Alternativas a los servicios basados en vídeo (informativo)	<i>Consultivo, no se requiere respuesta</i>	<i>Consultivo: no se requiere respuesta</i>

Capítulo 7: TIC con funcionalidad de vídeo

Criterios	Niveles de conformidad	Notas
7.1 Tecnología de procesamiento de subtítulos	<i>Celdas de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celdilla de encabezado: no se requiere respuesta</i>
7.1.1 Reproducción de subtítulos	No aplicable	
7.1.2 Sincronización de subtítulos	No aplicable	
7.1.3 Conservación de los subtítulos	No aplicable	
7.1.4 Características de los subtítulos	No aplicable	
7.1.5 Subtítulos hablados	No aplicable	
7.2 Tecnología de audiodescripción	<i>Celdilla de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celdilla de encabezado: no se requiere respuesta</i>
7.2.1 Reproducción de la audiodescripción	No aplicable	
7.2.2 Sincronización de la audiodescripción	No aplicable	
7.2.3 Conservación de la audiodescripción	No aplicable	
7.3 Controles de usuario para subtítulos y audiodescripción	No aplicable	

Capítulo 8: Hardware

Criterios	Niveles de conformidad	Notas
8.1.1 Requisitos generales	<i>Celdas de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celdilla de encabezado: no se requiere respuesta</i>
8.1.2 Conexiones estándar	No aplicable	
8.1.3 Color	No aplicable	
8.2 Productos de hardware con salida de voz	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celdilla de encabezado: no se requiere respuesta</i>
8.2.1.1 Rango de volumen de voz	No aplicable	
8.2.1.2 Control de volumen incremental	No aplicable	
8.2.2.1 Dispositivos de línea fija	No aplicable	
8.2.2.2 Sistemas de comunicación inalámbricos	No aplicable	
8.3 TIC fijas	<i>Célula de cabecera sin solicitud de respuesta</i>	<i>Celdas de cabecera: no se requiere respuesta</i>
8.3.2.1 Acceso frontal superior sin obstáculos	No aplicable	
8.3.2.2 Acceso frontal inferior sin obstáculos	No aplicable	
8.3.2.3.1 Superficie libre	No aplicable	
8.3.2.3.2 Acceso frontal con obstáculos (< 510 mm)	No aplicable	

Criterios	Niveles de conformidad	Notas
8.3.2.3.3 Acceso frontal con obstáculos (< 635 mm)	No aplicable	
8.3.2.4 Ancho del espacio para las rodillas y los pies	No aplicable	
8.3.2.5 Espacio para los pies	No aplicable	
8.3.2.6 Espacio para las rodillas	No aplicable	
8.3.3.1 Acceso lateral superior sin obstáculos	No aplicable	
8.3.3.2 Acceso lateral inferior sin obstáculos	No aplicable	
8.3.3.3.1 Acceso lateral con obstáculos (< 255 mm)	No aplicable	
8.3.3.3.2 Acceso lateral con obstáculos (< 610 mm)	No aplicable	
8.3.4.1 Cambio de nivel	No aplicable	
8.3.4.2 Superficie libre o área operativa	No aplicable	
8.3.4.3.2 Aproximación frontal	No aplicable	
8.3.4.3.3 Aproximación lateral	No aplicable	
8.3.5 Visibilidad	No aplicable	
8.3.6 Instrucciones de instalación	No aplicable	
8.4 Partes accionables mecánicamente	<i>Celdilla de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celdas de cabecera: no se requiere respuesta</i>
8.4.1 Teclas numéricas	No aplicable	

Criterios	Niveles de conformidad	Notas
8.4.2.1 Métodos de funcionamiento de las partes mecánicas	No aplicable	
8.4.2.2 Fuerza de funcionamiento de las partes mecánicas	No aplicable	
8.4.3 Llaves, billetes y tarjetas de transporte	No aplicable	
8.5 Indicación táctil del modo de voz	No aplicable	

Capítulo 9: Web (también se aplica a los capítulos 10, 11 y 12)

Conforme a WCAG 2.2 Nivel A

Criterios	Niveles de conformidad	Notas
1.1.1 Contenidos no textuales	Compatible parcialmente	Hay contenidos no textuales que se muestran al usuario y que no disponen de una alternativa textual equivalente.
1.2.1 Solo audio y solo vídeo (pregrabados)	Compatible	
1.2.2 Subtítulos (pregrabados)	Compatible	
1.2.3 Audiodescripción o tipo de medio alternativo (pregrabado)	Compatible	
1.3.1 Información y relaciones	Compatible parcialmente	En algunos casos, la información, la estructura o las relaciones transmitidas por la presentación de las páginas no pueden determinarse mediante programación (o no están disponibles a

		través del texto);
1.3.2 Secuencia significativa	Compatible	
1.3.3 Características sensoriales	Compatible	
1.4.1 Uso del color	Compatible	
1.4.2 Control del sonido	Compatible	
2.1.1 Teclado	Compatible	
2.1.2 Sin impedimentos para el uso del teclado	Compatible	
2.1.4 Teclas de acceso rápido	Compatible	
2.2.1 Ajuste de los tiempos de ejecución	Compatible	
2.2.2 Pausa, Detener, Ocultar	Compatible	
2.3.1 Tres parpadeos o por debajo del umbral	Compatible	
2.4.1 Salto de bloques	Compatible	
2.4.2 Título de la página	Compatible parcialmente	Algunas secciones carecen de títulos que describan su tema o finalidad;
2.4.3 Orden del foco	Compatible parcialmente	En algunas secciones que se pueden recorrer de forma secuencial y en las que el orden de navegación influye en su significado y funcionamiento, algunos elementos que podrían recibir el foco no lo reciben en un orden que permita conservar su sentido y funcionalidad;
2.4.4 Propósito del enlace (en el contexto)	Compatible parcialmente	El propósito de algunos enlaces no puede determinarse a partir del texto del enlace o del texto del enlace junto con el contenido adyacente;
2.5.1 Movimientos del puntero	Compatible	

2.5.2 Cancelación de las acciones del puntero	Compatible	
2.5.3 Etiqueta en el nombre	Compatible	
2.5.4 Activación por movimiento	Compatible	
3.1.1 Idioma de la página	Compatible	
3.2.1 Al enfocar	Compatible	
3.2.2 En el campo de entrada	Compatible	
3.2.6 Ayuda coherente	Compatible	
3.3.1 Identificación de errores	Compatible	
3.3.2 Etiquetas o instrucciones	Compatible parcialmente	En algunos casos no se proporcionan etiquetas o instrucciones cuando el contenido requiere acciones de entrada por parte del usuario;
3.3.7 Introducción redundante	Compatible	
4.1.1 Análisis sintáctico (parsing)	Compatible	
4.1.2 Nombre, función, valor	Compatible	

Conforme a WCAG 2.2 Nivel AA

Criterios	Niveles de conformidad	Notas
1.2.5 Audiodescripción (pregrabada)	Compatible	
1.3.4 Orientación	Compatible	
1.3.5 Identificar la finalidad	Compatible	

de los campos de entrada		
1.4.3 Contraste mínimo	Compatible	
1.4.4 Cambio de tamaño del texto	Compatible	
1.4.5 Imágenes de texto	Compatible parcialmente	En algunos casos se han utilizado imágenes de texto en lugar de solo texto, y estas no son personalizables ni esenciales para el tipo de información que transmiten;
1.4.10 Recálculo del flujo	Compatible parcialmente	El contenido que no requiere una representación en dos dimensiones (como tablas de datos o mapas) no se reajusta cuando cambia el tamaño de visualización del programa de usuario;
1.4.11 Contraste en contenidos no textuales	Compatible	
1.4.12 Espaciado del texto	Compatible	
1.4.13 Contenido con hover o foco	Compatible	
2.4.5 Diferentes modos	Compatible	
2.4.6 Encabezados y etiquetas	Compatible	
2.4.7 Foco visible	Compatible	
2.4.11 Foco no oculto (mínimo)	Compatible	
2.5.7 Movimientos de arrastre	Compatible	
2.5.8 Tamaño del objetivo (mínimo)	Compatible	
3.1.2 Partes en lengua	Compatible	
3.2.3 Navegación coherente	Compatible	
3.2.4 Identificación coherente	Compatible	

3.3.3 Sugerencias para los errores	Compatible	
3.3.4 Prevención de errores (legales, financieros, de datos)	Compatible	
3.3.8 Autenticación accesible (mínimo)	Compatible	
4.1.3 Mensajes de estado	Compatible	

Capítulo 10: Documentos no web

Criterios	Niveles de conformidad	Notas
10.0 Generalidades (informativo)	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celdas de encabezado: no se requiere respuesta</i>
Del 10.1.1.1 al 10.4.1.3	Véase la sección WCAG 2.2	Consulte la información en la sección WCAG 2.2
10.5 Ubicación de los subtítulos	No aplicable	
10.6 Sincronización de la audiodescripción	No aplicable	

Capítulo 11: Software

Criterios	Niveles de conformidad	Notas
11.0 Generalidades (informativo)	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celdas de encabezado: no se requiere respuesta</i>
Desde 11.1.1.1 hasta 11.4.1.3	Consulte la sección WCAG 2.2	Consulte la información en la sección WCAG 2.2
11.5 Interoperabilidad con tecnología de apoyo	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>
11.5.1 Funcionalidad cerrada	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>
11.5.2 Servicios de accesibilidad	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>
11.5.2.1 Compatibilidad del servicio de accesibilidad de la plataforma con el software que proporciona una interfaz de usuario	Véase de 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Véase la información de 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.2 Compatibilidad del servicio de accesibilidad de la plataforma con las tecnologías de apoyo	Véase de 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Consulte la información de 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.3 Uso de los servicios de accesibilidad	Véase de 11.5.2.5 a 11.5.2.17	Véase la información de 11.5.2.5 a 11.5.2.17
11.5.2.4 Tecnología de apoyo	No aplicable	
11.5.2.5 Información sobre el objeto	No aplicable	
1.5.2.6 Filas, columnas y encabezados	No aplicable	

Crterios	Niveles de conformidad	Notas
11.5.2.7 Valores	No aplicable	
11.5.2.8 Informes de etiquetas	No aplicable	
11.5.2.9 Relaciones padre-hijo	No aplicable	
11.5.2.10 Texto	No aplicable	
11.5.2.11 Lista de acciones disponibles	No aplicable	
11.5.2.12 Ejecución de acciones disponibles	No aplicable	
11.5.2.13 Seguimiento de los atributos de foco y selección	No aplicable	
11.5.2.14 Modificación de los atributos de foco y selección	No aplicable	
11.5.2.15 Notificación de cambios	No aplicable	
11.5.2.16 Cambios de estado y propiedades	No aplicable	
11.5.2.17 Modificaciones de valores y texto	No aplicable	
11.6 Documentación sobre el uso de la accesibilidad	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>
11.6.1 Control del usuario sobre las funciones de accesibilidad	No aplicable	
11.6.2 Ausencia de interrupciones en las funciones de accesibilidad	No aplicable	
11.7 Preferencias del usuario	No aplicable	
11.8 Herramientas de desarrollo	<i>Celda de encabezado: no se</i>	<i>Celdas de encabezado: no se</i>

Criterios	Niveles de conformidad	Notas
	<i>requiere respuesta</i>	<i>requiere respuesta</i>
11.8.1 Tecnología de contenido	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celda de encabezado: no se requiere respuesta</i>
11.8.2 Creación de contenido accesible	Véase la sección WCAG 2.2 (Si el software no es una herramienta de desarrollo, introduzca «No aplicable»)	Consulte la información de la sección WCAG 2.2
11.8.3 Conservación de la información sobre accesibilidad en las transformaciones	No aplicable	
11.8.4 Sugerencias de corrección	No aplicable	
11.8.5 Plantillas	No aplicable	

Capítulo 12: Documentación y servicios de asistencia

Criterios	Niveles de conformidad	Notas
12.1 Documentación del producto	<i>Celdilla de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celdas de encabezado: no se requiere respuesta</i>
12.1.1 Características de accesibilidad y compatibilidad	No aplicable	
12.1.2 Documentación accesible	Consulte la sección WCAG 2.2	Consulte la información en la sección WCAG 2.2
12.2 Servicios de asistencia	<i>Celdilla de encabezado: no se requiere respuesta</i>	<i>Celdilla de encabezado: no se requiere respuesta</i>
12.2.2 Información sobre las características de accesibilidad y compatibilidad	No aplicable	
12.2.3 Comunicación efectiva	No aplicable	
12.2.4 Documentación accesible	Consulte la sección WCAG 2.2	Véase la información en la sección WCAG 2.2

Capítulo 13: TIC que proporcionan retransmisión o acceso al servicio de emergencias

Crterios	Niveles de conformidad	Notas
13.1 Requisitos de los servicios de retransmisión	<i>Celdas de encabezado sin respuesta requerida</i>	<i>Celdilla de encabezado: no se requiere respuesta</i>
13.1.2 Servicios de retransmisión de texto	No aplicable	
13.1.3 Servicios de retransmisión de signos	No aplicable	
13.1.4 Servicios de retransmisión de lectura labial	No aplicable	
13.1.5 Servicios de telefonía con subtítulos	No aplicable	
13.1.6 Servicios de síntesis de voz	No aplicable	
13.2 Acceso a los servicios de retransmisión	No aplicable	
13.3 Acceso a los servicios de emergencia	No aplicable	

Accesibilidad web

La discapacidad se define como: cualquier limitación de la actividad o restricción de la participación en la sociedad que experimenta una persona como consecuencia de una alteración sustancial, duradera o definitiva de una o varias funciones físicas, sensoriales, mentales, cognitivas o psíquicas, de una discapacidad múltiple o de una condición de salud incapacitante.

La accesibilidad web consiste en hacer que los servicios de comunicación pública en línea sean accesibles para las personas con discapacidad y se basa en cuatro principios fundamentales:

Perceptible: la información y los componentes de la interfaz de usuario deben presentarse al usuario de manera que puedan ser percibidos. Por ejemplo, proporcionando equivalentes textuales para todos los contenidos no textuales que puedan presentarse luego en otras formas según las necesidades del usuario: letra grande, braille, síntesis de voz, símbolos o lenguaje simplificado.

Utilizable: los componentes de la interfaz de usuario y de la navegación deben poder utilizarse. Por ejemplo, haciendo que todas las funcionalidades estén disponibles mediante el teclado

Comprensible: la información y el uso de la interfaz de usuario deben ser comprensibles. El contenido textual debe ser legible y la navegación debe ser coherente.

Robusto: el contenido debe ser lo suficientemente robusto como para que pueda ser interpretado de forma fiable por una amplia gama de agentes de usuario, incluidas las tecnologías de apoyo.

Entornos de prueba

Sistemas operativos

- Apple Mac OS X (última versión)
- Microsoft Windows (última versión)
- Apple iOS (última versión)
- Google Android (última versión)

No hemos utilizado Linux, ya que actualmente es muy poco habitual entre los usuarios con discapacidad.

Navegadores y software de usuario

En las últimas versiones disponibles para los distintos sistemas operativos:

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Vista previa en Mac (solo para PDF)

Lectores de pantalla y tecnologías de apoyo

Para obtener una evaluación lo más estándar posible, probamos todo con la configuración predeterminada de las tecnologías de asistencia.

Para que la evaluación sea más realista, también probamos:

- Ajustes gráficos presentes en los distintos sistemas (colores, contrastes, subtítulos, etc.)
- Emulaciones de ratón, lupas y teclados en pantalla o ajustes avanzados del teclado, siempre de los distintos sistemas
- VoiceOver: solo en sistemas Apple
- TalkBack: solo en Android
- NVDA (última versión) y Freedom Scientific JAWS (penúltima versión): solo en sistemas PC

Metodología

Metodología objetiva de verificación manual y semiautomática

Analizamos los contenidos con diversos sistemas automáticos y semiautomáticos y comparamos los resultados entre las herramientas para obtener la verificación más completa y objetiva posible. El estándar de referencia, salvo peticiones específicas, es siempre el último disponible (WCAG 2.2), con el fin de garantizar la conformidad en todos los países desde los que se puede acceder al punto de contacto (sitio web, aplicación, etc.).

Por lo tanto, nuestra verificación cumple con WCAG 2.2 nivel AA y con los requisitos de las Directrices UNI EN 301549 o su adaptación en las RGAA francesas. Cada herramienta genera resultados que luego son analizados por nuestros expertos: por lo tanto, es posible que no aparezcan todos los resultados de las herramientas, ya que se consideran falsos negativos.

Herramientas automáticas para la comprobación de la sintaxis

- **Servicio de validación de marcado del W3C:** Se utiliza con código generado, ya que es la herramienta oficial para la comprobación de HTML, XHTML, MathHTML, etc.
- **Servicio de validación CSS del W3C:** aunque la corrección del CSS no influye directamente en la accesibilidad, podría afectar a algunos aspectos que, de todos modos, la conciernen, en caso de que no se interpretara correctamente debido a errores. Por lo tanto, la verificación es conveniente y se lleva a cabo con el Servicio de validación CSS del W3C
- **PAC PDF Checker**

Herramientas automáticas y semiautomáticas para la verificación de colores

- **Color Contrast Analyser (CCA):** Se utiliza puntualmente en casos de contrastes dudosos.
- **Comprobador de contraste de color WCAG:** Se utiliza como primera comprobación para verificar los contrastes de los colores utilizados en los CSS de las páginas.
- **Text on background image a11y check:** Se utiliza para verificar los casos en los que el texto debería superponerse a las imágenes.
- **Evaluador de accesibilidad del contraste de color:** Se utiliza como control adicional para algunas páginas en línea.

Herramientas automáticas y semiautomáticas para el control de la accesibilidad

Algunos validadores en línea utilizados como muestra en las páginas:

- Accescan
- Wave

Y otras herramientas:

- **Barra de herramientas para desarrolladores web:** Se utiliza como apoyo a la verificación manual. Permite detectar imágenes sin texto alternativo, campos sin etiquetas, etc.
- **AXE y Lighthouse para Chrome:** Proporcionan indicaciones precisas sobre los defectos de accesibilidad del código HTML, pero también sobre los atributos WAI-ARIA, fundamentales en el caso de aplicaciones web y componentes interactivos.

Terminología

Los términos utilizados en la información sobre los niveles de conformidad se definen de la siguiente manera:

Compatible: la funcionalidad del producto cuenta con al menos un método que cumple el criterio sin defectos conocidos o que lo cumple con una adaptación equivalente.

Compatible parcialmente: algunas funcionalidades del producto no cumplen el criterio

No compatible: la mayoría de las funcionalidades del producto no cumplen el criterio.

No aplicable: el criterio no es relevante para el producto.

No evaluado: el producto no se ha evaluado con respecto al criterio. Esto solo se puede utilizar en los criterios WCAG de nivel AAA.